

## **Минимальный объем информации для получателей финансовой услуги (в соответствии с Базовым стандартом ЦБ РФ)**

В соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» Фонд «Югорская региональная микрокредитная компания» (далее – также Фонд) публикует минимальный объем информации, предоставляемый получателю финансовой услуги.

### **Информация для получателей финансовых услуг Фонда**

#### **1. Общая информация:**

- Полное и (при наличии) сокращенное наименование микрофинансовой организации: Фонд «Югорская региональная микрокредитная компания», ЮМК

- Адрес Фонда в пределах места ее нахождения:

628011, г. Ханты-Мансийск, ул. Студенческая 27, офис 415

-Адреса и контактные телефоны обособленных подразделений Фонда:

Офис обслуживания «Центральный» г. Ханты-Мансийск

г. Ханты-Мансийск, ул. Студенческая, д. 27, офис 415

Телефон: (3467) 37-16-19

Офис обслуживания «Сургутский»

г. Сургут, ул. Университетская, д. 25/2

Телефон: +7 (908) 88-15-152

Офис обслуживания «Нижневартовский»

г. Нижневартовск, ул. Пермская, д. 10, офис 16

Телефон: + 7 (908) 88-26-465

Офис обслуживания «Нефтеюганский»

г. Нефтеюганск, 2 микрорайон д. 32 офис 201

Телефон: +7 (952) 71-96-093

Офис обслуживания «Няганский»

г. Нягань, 2 мкр-н, д. 14, офис 2

Телефон: + 7 (982) 557-22-42

Офис обслуживания «Белоярский»

г. Белоярский, ул. Центральная, д. 30

Телефон: +7 (908) 88-44-849

Офис обслуживания «Советский»

г. Советский, ул. Юбилейная, д.54 В

Телефон: + 7 (908) 88-84-054

Отделение в г. Радужном

г. Радужный, 1мкр., д.43, оф.3

Телефон: +7 (34668) 2-79- 40  
Отделение в г. Лангепас  
г. Лангепас, ул.Ленина, д.23А  
Телефон: +7 (950) 500- 64- 49

- **Режим работы Фонда:** пн. с 9.00 до 18.00, вт.-пт. с 9.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00

- **Официальный сайт Фонда:** [www.fundmicro86.ru](http://www.fundmicro86.ru)

- **Информация:**

**об используемом Фондом товарном знаке (при наличии):** отсутствует

**о факте привлечения Фонда к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности:** отсутствует

**о регистрационном номере записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций:** 6110686000019

**о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации):** член Саморегулируемой организации Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» (21.07.2014)

**об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации) –** отсутствует.

- текст Стандарта защиты прав потребителей услуг МФО размещен в подразделе «Информация для получателя финансовой услуги» и в каждом обособленном подразделении Фонда.

**2. Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах Фонда, в том числе оказываемых за дополнительную плату.**

Фонд оказывает финансовые и дополнительные услуги потребителям. Полный перечень услуг размещен на сайте в разделе «Услуги».

**3. Информация об установленном в Фонде порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений:**

- разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в устной форме при устном обращении получателя и в письменной форме при письменном обращении;

- срок разъяснения при устном обращении – незамедлительно после обращения, но не более 30 минут ожидания в очереди;

- консультирование по условиям договоров и иных документов в отношении финансовой услуги осуществляют следующие сотрудники:

В офисе обслуживания «Центральный»	
Руководитель офиса обслуживания «Центральный» г. Ханты-Мансийск	Ларионова Татьяна Алексеевна
Главный специалист - куратор	Молоков Дмитрий Анатольевич
Главный специалист - куратор	Боровская Наталья Владимировна
Главный специалист - куратор	Ворох Елена Сергеевна
Главный специалист - куратор	Шевырталова Кадрия Владимировна
В офисе обслуживания «Нефтеюганский»	
Руководитель офиса обслуживания "Нефтеюганский"	Ибрагимова Ольга Алексеевна
Заместитель руководителя офиса обслуживания "Нефтеюганский"	Проданик Людмила Ивановна
В офисе обслуживания «Сургутский»	
Руководитель офиса обслуживания "Сургутский"	Нилова Анна Петровна
В офисе обслуживания «Нижневартовский»	
Руководитель офиса обслуживания "Нижневартовский"	Плискач Альбина Фазыльяновна
Заместитель руководителя офиса обслуживания "Нижневартовский"	Ушакова Екатерина Андреевна
В офисе обслуживания «Советский»	
Руководитель офиса обслуживания "Советский"	Тимофеева Наталья Александровна
Заместитель руководителя офиса обслуживания "Советский"	Рудометова Евгения Леонидовна
В офисе обслуживания «Няганский»	
Руководитель офиса обслуживания "Няганский"	Груздева Елена Владимировна
Заместитель руководителя офиса обслуживания "Няганский"	Вязовская Олеся Александровна
В офисе обслуживания «Белоярский»	
Руководитель офиса обслуживания "Белоярский"	Кононова Елена Борисовна
В отделении в г. Радужный	
Ведущий специалист Отделение в г. Радужном	Галькив Инна Владимировна
В отделении в г. Лангепас	
Ведущий специалист Отделение в г. Лангепас	Арбузова Галина Николаевна

**4. Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги:**

информация о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги:

- в соответствии с условиями договора займа Фонд имеет право вправе прекратить предоставление частей суммы займа и (или) потребовать от заемщика досрочного возврата суммы займа и уплаты всех причитающихся процентов за пользование суммой займа за весь обусловленный договором период пользования, а также вправе в одностороннем порядке досрочно расторгнуть настоящий договор в случаях:

нарушения заемщиком условия о целевом использовании суммы займа, предусмотренного условиями договора займа;

нарушения заемщиком обязанностей, предусмотренных условиями договора займа;

нарушения заемщиком условий договора займа о возврате суммы займа, предусмотренного условиями договора займа, и процентов за её использование;

снижения качества или утраты обеспечения исполнения обязательств по договора займа, а также при невыполнении или ненадлежащем выполнении заемщиком обязанностей, предусмотренных условиями договора займа;

неисполнения обязанности по страхованию объектов залога в случае, если исполнение обязательств заемщика по договору обеспечено залогом имущества и такая обязанность предусмотрена договором залога;

неисполнения заемщиком либо третьими лицами, обеспечивающими исполнение обязательств заемщика лично (поручителями) либо принадлежащим им имуществом (залогодателя) обязательств, предусмотренных договорами залога, поручительства;

существенного ухудшения финансового положения заемщика, возбуждения процедуры банкротства в отношении заемщика, принятия решения о ликвидации заемщика;

совершения заемщиком действий, свидетельствующих о его намерении уклониться от исполнения принятых на себя обязательств по договора займа;

- в соответствии с условиями: договора займа в случае задержки уплаты очередного платежа Заимодавец вправе требовать уплаты Заемщиком неустойки (пени) в размере 0.03% недовнесенной суммы за каждый день просрочки платежа.

Дополнительная ответственность при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги при заключении договора займа:

- в случае не предоставления или несвоевременного предоставления документов, сведений, предусмотренных условиями договора займа, заемщик уплачивает займодавцу штраф в размере 5 000 (Пять тысяч) рублей;

Уплата штрафа не освобождает заемщика от исполнения обязанности по предоставлению документов.

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств заемщиком, Фонд вправе обратиться с взысканием на доходы заемщика, поручителя, а также на заложенное имущество для удовлетворения требований (в случае, если обязательства обеспеченно залогом).

Заемщик несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в независимости от наступления обстоятельств непреодолимой силы.

#### **5. Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности**

получатель финансовой услуги имеет право:

- производить досрочный возврат Суммы займа (части Суммы займа);
- погасить возникшую просроченную задолженность;
- воспользоваться иными правами, установленными действующим законодательством.

#### **6. Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России**

- обращения направляются в Фонд:

по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением в Фонд по адресу: 628011, г. Ханты-Мансийск, ул. Студенческая 27, офис 415;

по электронной почте [fundmicro86@sb-ugra.ru](mailto:fundmicro86@sb-ugra.ru) (документы в электронном виде подписываются аналогом собственноручной подписи (включая электронную подпись));

- возможность направления обращений в саморегулируемую организацию:

по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением в Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» по адресу: 123242, г. Москва, ул. Большая Грузинская, д.12, стр.2 или по электронной почте: [info@alliance-mfo.ru](mailto:info@alliance-mfo.ru);

- возможность направления обращений в Банк России:

Контактный центр Банка России

8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России)

+7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

Через Интернет-приемную Банка России: Интернет-приемная Банка России (на сайте Банка России <http://www.cbr.ru/Reception/>)

на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88 (проверка прохождения факса +7 495 771-48-30);

передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Время работы:

Понедельник - четверг с 9:00 до 16:00,

перерыв с 12:30 до 13:30

#### **7. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг).**

1. Права потребителей финансовых услуг установлены:

- Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации  
- другими законодательными и нормативными актами;

2. Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:

1) Фондом путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства и Базового стандарта;

2) получателем

- путем реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту неприкосновенности жилища, защиту репутации, других прав, а также путем направление обращений в Фонд с заявлением на реструктуризацию задолженности и иными заявлениями;

- путем направления обращений в саморегулируемую организацию, членом которой является Фонд, и Банк России с жалобами и заявлениями на действия (бездействия) Фонда;

- путем обращения в суд с исками на действия (бездействие) Фонда;

- путем обращения получателя финансовых услуг в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей (получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации

3. Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством способами.

#### **8. Информация о лицах, оказывающих существенное (прямое или косвенное) влияние на решения, принимаемые органами управления Фонда, в порядке, установленном учредительными документами**

Список лиц, оказывающих существенное (прямое или косвенное) влияние на решения, принимаемые органами управления Фонда «Югорская региональная микрокредитная компания» размещен на сайте Фонда в разделе «Раскрытие информации».

#### **9. Бухгалтерская (финансовая) отчетность и аудиторское заключение о годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Фонда**

Бухгалтерская отчетность и аудиторское заключение, отчетность о деятельности некоммерческой организации размещены на сайте Фонда в разделе «Отчетность»

#### **10. Информация для получателей финансовых услуг о требованиях и рекомендациях к содержанию обращения**

**Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом (индивидуальным предпринимателем):**

- фамилию, имя, отчество (при наличии);

- адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение (адрес, предоставленный получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги (если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации)

Федерации или договором об оказании финансовой услуги), или по адресу, сообщенному получателем финансовой услуги в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», в соответствии с условиями договора, заключенного с получателем финансовой услуги, или в соответствии с внутренним документом о персональных данных, утвержденным Фондом. В случае направления обращения от имени получателя финансовой услуги его представителем, действующим на основании нотариально удостоверенной доверенности, или адвокатом ответ на такое обращение Фонд направляет по адресу, указанному представителем или адвокатом в таком обращении, с копией по адресу, предоставленному Фонду получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги).

Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом:

- полное наименование и место нахождения юридического лица
- подпись уполномоченного представителя юридического лица.

**11. Рекомендуются включать в обращение следующей информации и документов (при их наличии):**

- номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и Фондом;

- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Фонда, действия (бездействие) которого обжалуются;

- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;

- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.